

ALGEMENE VOORWAARDEN DE KLEINE KAPEL

Januari 2025



Hoofdstuk I Boeken, reissom, betaling en annuleren

Boeken

1. Via onze website kun je de Kleine Kapel boeken. Dit werkt zo:
 - Alleen personen ouder dan 21 jaar kunnen de Kleine Kapel boeken.
 - Op de boekingspagina vul je de gevraagde gegevens in.
 - Op de website onder "Tarieven" op de pagina 'Praktische informatie' vind je de van toepassing zijnde tarieven.
 - Zodra je op "Boekingsaanvraag indienen" klikt, ontvangt de verhuurder jouw boekingsaanvraag. Na verzending ontvang je een bevestigingsmail van jouw boekingsaanvraag.
 - De verhuurder streeft ernaar om binnen 24 uur aan jou te laten weten of hij de boekingsaanvraag accepteert of weigert.
 - Zodra de verhuurder de boekingsaanvraag accepteert, ontvang je een boekingsbevestiging per e-mail. Op dat moment is de boeking definitief en komt tussen jou en de verhuurder een huurovereenkomst tot stand.
 - Op de boekingsbevestiging staan de verblijfsdata, de totale reissom (huursom, schoonmaakkosten en toeristenbelasting) en de borg vermeld.
2. De verhuurder is Kleine Kapel, geregistreerd in de kamer van koophandel onder nummer: 89819993 en BTW nummer NL827149578B01.
3. De verhuurder neemt vervolgens contact met je op om nadere afspraken te maken over jouw verblijf in het natuurhuisje en om jou alle informatie te verstrekken, waaronder informatie over (het gebruik van) de Kleine Kapel, een overzicht van de huisregels en informatie over de omgeving.

De opbouw van de reissom

4. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
5. De reissom is als volgt opgebouwd: de kale huursom + extra kosten (zijnde de schoonmaakkosten en de toeristenbelasting).

Betaling van de reissom

6. Je bent de reissom en de borg verschuldigd aan de verhuurder vanaf het moment dat de boeking definitief is, tenzij er schriftelijk iets anders is afgesproken.
7. Nadat jouw boeking is geaccepteerd, ontvang je per e-mail de boekingsbevestiging met daarin een link naar de betaalpagina. Je kunt betalen via de van tijd tot tijd door ons ondersteunde betaalmethodes.
8. Je moet de reissom en de borg binnen de gestelde betaaltermijn betalen. De betalingstermijn communiceren we steeds via e-mail en staat ook op onze website.
9. Als je niet binnen de betalingstermijn betaalt, mogen wij jouw boeking eenzijdig annuleren. In dat geval ben je de annuleringskosten verschuldigd. We informeren je hierover per e-mail.

Borg

10. De verhuurder kan een borg vragen, zoals ook op de website staat vermeld. De borg krijg je terug als je de Kleine Kapel volgens deze voorwaarden en de (aanvullende) afspraken met de verhuurder hebt gebruikt en achterlaat.
11. Je krijgt de borg binnen 7 werkdagen na het verblijf terug (als alles in orde was).

Annuleren

12. De annuleringsvoorwaarden als jij de boeking annuleert:

- a. Annulering binnen 24 uur nadat de boeking is goedgekeurd: Je hebt recht op volledige restitutie van de reissom en de borg. Pas als de verhuurder de boekingsaanvraag heeft goedgekeurd en de boekingsbevestiging heeft verstuurd en de 24 uur zijn verlopen is de boeking definitief en komt de huurovereenkomst tot stand.
- b. Annulering tot de 42ste dag voor aanvang verblijf: Jij krijgt 70% van de reissom terug en 100% van de borg.
- c. Annulering vanaf de 42ste dag tot de 28ste voor aanvang verblijf: Jij krijgt 40% van de reissom terug en 100% van de borg.
- d. Annulering vanaf de 28ste dag tot de eerste voor aanvang verblijf: Jij krijgt 10% van de reissom terug en 100% van de borg.
- e. Bij annulering op de eerste verblijfsdag of later: Je krijgt geen geld van de reissom terug, wel 100% van de borg.

13. Je kunt annuleren per e-mail aan info@dekleinekapel.nl.

Hoofdstuk II Verblijf in de Kleine Kapel

Je gedraagt je als een goede huurder

- 14. Je bent verantwoordelijk voor je eigen doen en (na)laten, en het doen en (na)laten van iedereen die je toegang verleent tot de Kleine Kapel.
- 15. Je zorgt ervoor dat:
 - a. de Kleine Kapel en het omliggende terrein netjes worden achtergelaten.
 - b. de natuur en omwonenden geen overlast ervaren.
 - c. de huisregels van de Kleine Kapel en andere afspraken met de verhuurder worden nageleefd.
- 16. Je mag de verhuurder of zijn/haar vertegenwoordiger de toegang tot de Kleine Kapel niet weigeren.
- 17. Als je de Kleine Kapel weigert te verlaten na de afgesproken vertrektijd, kan de verhuurder een boete opleggen.
- 18. Je meldt schade bij de verhuurder en bent zelf verantwoordelijk voor de schade:
 - a. Je bent zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aangebracht in de Kleine Kapel (en bijbehorende persoonlijke eigendommen) en het terrein rondom.
 - b. Is er schade ontstaan? Meld dit dan zo snel mogelijk bij de verhuurder. De verhuurder kan de kosten op jou verhalen.
 - c. Tref je bij aankomst schade aan? Meld dit dan binnen 24 uur bij de verhuurder.

Hoofdstuk III Overige bepalingen

Aansprakelijkheid

- 19. De verhuurder is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van eigendommen van de huurder.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20. Deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen verhuurder en jou worden beheerst door Nederlands recht. Indien je als consument woonachtig bent in een land binnen de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland (Europese Consument), heeft deze rechtskeuze geen invloed op de bescherming die je mogelijk geniet op grond van dwingend recht in het land waar je woonachtig bent.
- 21. Tenzij in strijd met dwingend recht, zullen alle geschillen en vorderingen voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Indien de gast als consument kwalificeert, heeft deze het recht om, gedurende een maand nadat verhuurder een beroep heeft gedaan op deze bepaling, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde burgerlijke rechter.